

Redegjørelse 2024

1.1. Om åpenhetsloven

Loven skal fremme virksomheter sin respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, samt sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1.2. Om oss, produkter, tjenester og markedet vi operer i

CIC ble startet av fire kolleger/venner med hotellbakgrunn, som ønsket å utfordre hotellbransjen med et innovativt og teknologisk drevet hotellkonsept.

Eierne av CIC bestemte seg tidlig for å fokusere på en vinn/vinn-tilnærming i forhandlinger, samarbeid innad i egen bedrift og samarbeid med andre. Det handler om at begge parter i forretningsmessige samarbeid kommer godt ut av samarbeidet, og at samfunnene vi opererer i også tas hensyn til. Dette inkluderer hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold - i alle deler av vår virksomhet. I en vinn-vinn-forhandling er sjansene for langsiktig suksess mye høyere når flere sider er fornøyd med avtalen, og resultater av samarbeidet.

Basis for virksomheten er tilretteleggelse for rettferdig fordeling av ansvar og verdier ved inngåelse av partnerskap. Resultatene blir at partene jobber sammen for å møte hverandres interesser og maksimere verdiskapingen, som fordeles gjensidig.

CIC tilbyr overnatting i byer og lokasjoner over hele Skandinavia. CIC Hospitality AS består i dag av totalt 58 bedrifter, med planer om ytterligere vekst i porteføljen i løpet av 2023. Per i dag er konsernet inndelt på følgende måte:

- 8 Holdingselskap
- 6 Konsernselskap
- 10 Eiendomsselskap
- 34 Driftsselskap

CIC skaper verdi for driftsselskapene gjennom felles innkjøpsordninger, som hjelper hoteller å oppnå bedre betingelser, samt øke sannsynlighet for ansvarlig virksomhetsstyring, herunder ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, gjennom ryddige, langsiktige innkjøpsavtaler med seriøse leverandører og forretningsforbindelser.

1.3. Hvordan vi arbeider med Åpenhetsloven

Arbeidet med åpenhetsloven gjelder for hele konsernet til CIC Hospitality. Det vil si at alle virksomhetsområder og datterselskaper er inkludert i vurderingene, og omfattes av de retningslinjer og policyer som til enhver tid er gjeldende.

Arbeidet med åpenhetsloven baserer seg på åpenhetslovens krav, samt OECD's retningslinjer. Vurderingene gjennomføres risikobasert, og er knyttet til ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Aktsomhetsvurderingene gjennom følges opp kontinuerlig gjennom året av de ulike selskapene i konsernet, og er en del av konsernet innarbeidede rapporteringsrutiner.

Med bakgrunn i Åpenhetslovens § 4, så har vi hatt hovedfokus på alle leverandører og forretningsforbindelser vi har formelle samarbeidsavtaler med, og/eller gjort gjentatte kjøp over MNOK 0,1 i foregående år, samt leverandører i særlig risikoutsatte bransjer. Det er videre verdt å bemerke at siden CIC Hospitality i stor grad benytter seg av felles innkjøpsavtaler, enten gjennom konsernet eller via bransjeorganisasjoner, så er det et særlig fokus på tiltak rundt disse ordningene.

Denne redegjørelsen har til intensjon å etterleve de krav som stilles i § 5 i Åpenhetsloven om hvordan CIC Hospitality AS skal redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger.

Arbeidet med åpenhetsloven er grovt sett organisert i følgende arbeidsfaser:

Tilrettelegging

- Etablere omfang for arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingene
- Involvere deltakere i arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- Identifisere og analysere interessenter til arbeidet med åpenhetsloven

Aktsomhetsvurderinger

- Forankre arbeidet med åpenhetsloven
 - Forankre retningslinjer for ansvarlig næringsliv
 - Kartlegge faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
 - Iverksette tiltak for faktiske forhold og vesentlig risiko
 - Kontrollere og dokumentere effekt av tiltak
 - Kommunisere med interessenter
 - Gjenopprette og erstatte ved faktisk skade på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
-

Redegjørelse

- Årlig redegjørelse av resultater fra aktsomhetsvurderingene (innen 30. Juni hvert år). Dette for å vise hvordan CIC Hospitality arbeider målrettet og systematisk med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger og hva som er å betrakte som vesentlige resultater fra de aktsomhetsvurderingene som er gjennomført.

Svare på spørsmål

- Sikre at alle kan komme i kontakt med oss og stille spørsmål til oss om hvordan vi arbeider med åpenhetsloven og resultater fra våre aktsomhetsvurderinger

Denne prosedyren er basert på metodikk og digitale arbeidsflater fra [Tavler AS](#).

1.4. CIC Hospitality sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv

CIC Hospitality sine retningslinjer er forankret i styret og er implementert i bedriften.

RETNINGSLINJE	BRUK AV RETNINGSLINJE
<i>POLICY FOR ANSVARLIG NÆRINGSLIV</i>	<p>Policy for ansvarlig næringsliv skal brukes internt i vår egen bedrift og også overfor våre leverandører og forbindelser, slik at vi alle jobber systematisk og i samme retning når det gjelder ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.</p> <p>Policy for ansvarlig næringsliv i bedriften er et integrert policy-dokument, som ivaretar alle tre fokusområder (menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ytre miljø) for ansvarlig næringsliv.</p>
<i>ETISKE RETNINGSLINJER</i>	<p>Etiske retningslinjer brukes internt i vår egen bedrift og også overfor våre leverandører og forbindelser, slik at vi alle er omfattet av de samme retningslinjene for etisk forretningsvirksomhet.</p>
<i>KRAV TIL LEVERANDØRER OG FORBINDELSER</i>	<p>Dette styrende dokumentet brukes som vedlegg til standardkontrakter med leverandører/forbindelser, slik at vi avtalefester hensyn til ansvarlig næringsliv i alle kontraktsinngåelser.</p>

1.5. Resultat fra vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger

Aktsomhetsvurderingene som er gjennomført knytter seg til risiko for knyttet til ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Leverandørene er analysert og prioritert etter følgende kriterier:

- Konsekvensvurderinger mot lovens formål og CIC Hospitality sine ambisjoner for sosial bærekraft
- Sannsynlighetsvurderinger (fra faktiske hendelser til svært lite sannsynlig)
- Påvirkningsmuligheter på faktiske forhold og risiko
- Kvalitet på informasjonen som ligger til grunn for aktsomhetsvurderingene.

Leverandørene er i forarbeidet med aktsomhetsvurderingene blant annet vurdert ut i fra bransje/produkt, geografi og tilgjengelig informasjon enten gjennom åpne kilder, og eller innhentet informasjon.

Vi har identifisert følgende risikoer og/eller faktiske hendelser med negativ påvirkning på ansvarlig næringsliv:

Manglende oppfølging og avvikshåndtering

Konsekvens , Sannsynlighet 

- **Hva er vi usikre på?**

Vi er stolte av godt fungerende rutiner for avvikshåndtering og forbedringsarbeid internt i CIC Hospitality. Vi ønsker imidlertid å forsterke og strukturere arbeidet med tilsvarende rutiner mot våre leverandørkjeder. I den sammenheng er vi usikre på om vi har tilstrekkelig informasjon om eventuelle avvik fra våre leverandørkrav, informasjon om faktiske og mulige uønskede hendelser, samt forslag til forbedringer som følge av en mer strukturert og systematisk oppfølging rundt anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter.

CIC ønsker å utvide omfanget av det interne arbeidet med avvik og forbedringer, til også å omfatte leverandørkjedene. Dette handler om å løfte opp krav til avvikshåndtering og avviksrapportering, og å berømme leverandørens evner til å synliggjøre informasjon som normalt sett er vanskelig tilgjengelig for oss.

- **Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?**

Det er usikkerhet knyttet til sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold utover i leverandørkjeder og eventuelle konsekvenser av dem, da det er manglende og mangelfull informasjon om uønskede hendelser og avvik fra krav.

Det at CIC ikke har oppnådd jevnt tilfang av denne type informasjon, betyr ikke nødvendigvis at uønskede hendelser og avvik forekommer i stort monn, men det betyr at vi ikke har god nok kontroll på risikoeksponeringen, og at vi ikke har oppnådd mulighet til å jobbe målrettet og systematisk med utgangspunkt i denne type informasjon fra leverandørkjedene våre.

Negative konsekvenser og tilhørende sannsynligheter for dem, er vurdert til middels basert på kunnskap og erfaring i arbeidsgruppen, samt innhentet informasjon i analysearbeidet.

- **Tiltak for å håndtere risiko**

Etterspørre informasjon om HMS-avvik: Vi skal forsterke avvikshåndteringen for HMS-forhold i intern CIC-kontekst til å inkludere leverandører.

Vi vil videre oppfordre leverandører til å bruke egne systemer, men vil bistå dersom de mangler systemer for avvikshåndtering.

Det er et viktig poeng å fremheve at vi vil fokusere på positiv og konstruktiv dialog rundt avvik og avvikshåndtering. Det er en iboende fare for at avvik underrapporteres i frykt for sanksjoner, og det er essensielt for innsikt og mulighet til forbedring at man etableres en god kultur for læring rundt HMS i hele leverandørkjeden.

Forventet effekt: Avvikshåndteringen i CIC fungerer etter hensikt. Det vurderes at system og rutiner for avvikshåndtering vil fungere i utvidet omfang. Bedret avvik- og forbedringshåndtering, vil gi CIC bedre innsikt og styringsinformasjon, slik at det kan iverksettes bedre tiltak for å redusere sannsynlighet for avvik og brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i fremtiden.

Innkjøp av forbruksvarer

Konsekvens , Sannsynlighet 

- **Hva er vi usikre på?**

CIC Hospitality bruker en anerkjent innkjøpsportal for forbruksvarer til våre hoteller. Det gjennomføres aktsomhetsvurderinger innenfor rammene av innkjøpsportalen, og det anses som

risikoreduserende å fokusere majoriteten av matvareinnkjøpene gjennom denne portalen.

Vi er dog usikre på om våre leverandører av matvarer har tilfredsstillende fokus på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter hos sine underleverandører. Dette knytter seg først og fremst til produkter med råvarer fra land med forhøyet risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

- **Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?**

Vi anser at det er høy sannsynlighet for at det forekommer brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Til tross for sentraliserte innkjøp innenfor rammene av innkjøpsportalen, så erkjenner vi at innkjøpene skjer via lange, belastede leverandørkjeder, med begrenset mulighet for innsyn. Konsekvens er anslått til middels, da vi ikke har direkte indikasjoner på brudd eller andre negative konsekvenser, herunder funn fra avviksrapportering eller observasjoner.

- **Tiltak for å håndtere risiko**

Stille krav om sertifisering av produkter: Vi vil søke å handle produkter som er sertifisert av ordninger som Fairtrade, Rainforest Alliance Certified eller UTZ. Dette er sertifiseringer som fremmer anstendige arbeidsforhold, og menneskerettigheter på råvarenivå. Denne type sertifiseringer er også innarbeidet i bransjen, spesielt på kaffe, te og nøtter.

Forventet effekt: Vi forventer at økt fokus på sertifiseringer vil bidra til at våre leverandører vil søke å tilby dette i større grad. Dette vil spesielt gjelde i leverandørforhold hvor vi har større innkjøpskraft. Vi forventer at fokuset på krav om sertifisering vil redusere både konsekvens og sannsynlighet for brudd på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter.

Gjennomføre stikkprøver hos leverandører: Vi vil gjennomføre stikkprøver av våre leverandører av matvarer for dokumentasjon av deres oppfølging og aktsomhetsvurderinger av relevante underleverandører. Dette vil vi gjøre ved å etterspørre dokumentasjon og avviksrapportering med fokus på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter, samt gjennomføre halvårlige møter med vår leverandør av matvareportal.

Forventet effekt: Ved å be om dokumentasjon av vår leverandør sin oppfølging og aktsomhetsvurderinger av relevante underleverandør, forventer vi å få økt innsikt i hvilken reell risiko vi er eksponert for gjennom kjøp av matvarer gjennom innkjøpsportalen. Økt kvalitet på informasjonen vil sette oss i stand til å ta bedre informerte valg knyttet til innkjøp, redusere sannsynlighet for brudd og redusere alvorlighet dersom brudd forekommer. Videre vil økt fokus fra vår side øke sannsynligheten for at arbeidet med anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter forsterkes i vår leverandørkjede.

Utvikle eget konsept for matvareinnkjøp: CIC har engasjert en leverandør for å bygge et eget matvarekonsept for innkjøp på tvers av konsernet. Konseptet vil ha fokus på ytterligere sentralisering og systematisering av innkjøp på tvers av selskapene i CIC. Matvarekonseptet vil ha et tydelig fokus og system for oppfølging av leverandørkrav rundt anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter i hele leverandørkjeden.

Forventet effekt: Gjennom en ytterligere konseptualisering av innkjøp av matvarer, så vil CIC sin evne til å få innsyn i, følge opp og ikke minst påvirke leverandørkjeden forsterkes. Dette vil igjen føre til at CIC får et bedre informasjonsgrunnlag for å gjennomføre og følge opp sine aktsomhetsvurderinger som igjen vil redusere risikoen for brudd på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter.

HMS hos møbelprodusenter

Konsekvens , Sannsynlighet 

- **Hva er vi usikre på?**

Vi er usikre på om leverandørene våre som er møbelprodusenter jobber tilfredsstillende med anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter for sine ansatte, da vi ikke har systematisk kontroll på dette i dag. Dette gjelder særskilt hvordan HMS og lønnsforhold ivaretas hos våre leverandører, inkludert deres underleverandører. Dette inkluderer både produksjon og transport av møbler.

- **Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?**

Vi vurderer sannsynligheten for at brudd på HMS og lønnsforhold skjer som middels, og at konsekvensen også er lav. Dette på bakgrunn av at vi har et langt samarbeid med møbelprodusentene, og kjenner både folkene bak og rutineene de har for ivaretagelse av anstendige arbeidsforhold.

Dog skal det bemerkes at møbelproduksjon er en utsatt bransje, blant annet på produksjon av råmaterialer som blir brukt i møbelproduksjonen. Vi ønsker derfor å følge opp denne risikoen videre.

- **Tiltak for å håndtere risiko**

Etterspørre informasjon om HMS-avvik: I tråd med en generell forsterkning av oppfølging av HMS-avvik mot leverandører og underleverandører, vil CIC løfte opp krav til avvikshåndtering og avviksrapportering hos våre møbelprodusenter. Oppfølgingen mot underleverandører i verdikjeden vil i så måte i hovedsak skje gjennom våre leverandører, med mål om å forsterke deres metodikk og kompetanse innenfor HMS-arbeid i egen leverandørkjede.

Forventet effekt: Utvidet oppmerksomhet og oppfølging mot våre møbelprodusenter vil gi CIC bedre innsikt og styringsinformasjon, slik at det kan iverksettes bedre tiltak for å redusere sannsynlighet for avvik og brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i fremtiden. Arbeidet vil også føre til økt fokus rundt anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter blant våre leverandører mot sine underleverandører.

Produksjon, frakt og montering av moduler

Konsekvens ●, Sannsynlighet ●

- **Hva er vi usikre på?**

CIC Hospitality kjøper inn bygningsmoduler, som brukes til bygge standardiserte hotelløsninger i underliggende driftsselskaper. Bygningsmodulene produseres av utvalgte leverandører, pakkes, transporteres til Skandinavia, og monteres ved ankomst.

CIC Hospitality har i tidligere aktsomhetsvurderinger identifisert en økt risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter ved produksjon, transport og montering av modulene. Dette har handlet om hvordan lønn og arbeidstid ivaretas, hvordan HMS-systemene fungerer, og hvordan CIC Hospitality sine leverandørkrav videreføres og følges opp gjennom kontrakter og rutiner mot underleverandører, som for eksempel transportleddet.

- **Hvorfor har risikoen fått denne vurderingen?**

CIC Hospitality har i 2023 byttet leverandør av moduler. I tråd med tidligere vedtatte retningslinjer, så har CIC Hospitality i den anledning innarbeidet krav om anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter i kontrakten, samt fått dokumentasjon på at dette etterleves av ny leverandør. Videre har CIC Hospitality gjennomført besøk på fabrikken som produserer moduler.

Risikoen for brudd på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter er på bakgrunn av tiltak gjennomført redusert betraktelig. Sannsynlighet og konsekvens er derfor satt til lav, men selskapet ønsker å fortsatt overvåke og følge opp denne risikoen videre.

- **Tiltak for å håndtere risiko**

Oppfølging av leverandørkrav: Vi vil følge opp etablerte leverandørkrav gjennom allerede etablerte rutiner for periodisk rapportering av HMS og etiske krav fra vår leverandør, samt gjennomføring av stikkprøver.

Forventet effekt: Vi forventer at oppfølging av leverandørkrav gjennom allerede etablerte rutiner vil føre til fortsatt lav risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter. Oppfølging av rutiner vil også føre til økt fokus og erfaring internt i CIC Hospitality rundt temaet.

1.6. Varsler om faktiske og mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i CIC Hospitality sine virksomheter

Vi oppfordrer ansatte og andre til å varsle om faktiske eller mulige brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter. Det er 3 måter dette kan gjøres på:

- Varsling internt til bedriften
- Varsling til offentlig myndighet: Arbeidstilsynet, Forbrukertilsynet, likestillings- og diskrimineringsombudet er eksempel på dette.
- Varsling til offentligheten, f. eks media.

1.7. Vedtaksdato på redegjørelsen

Dato

05.06.2024
